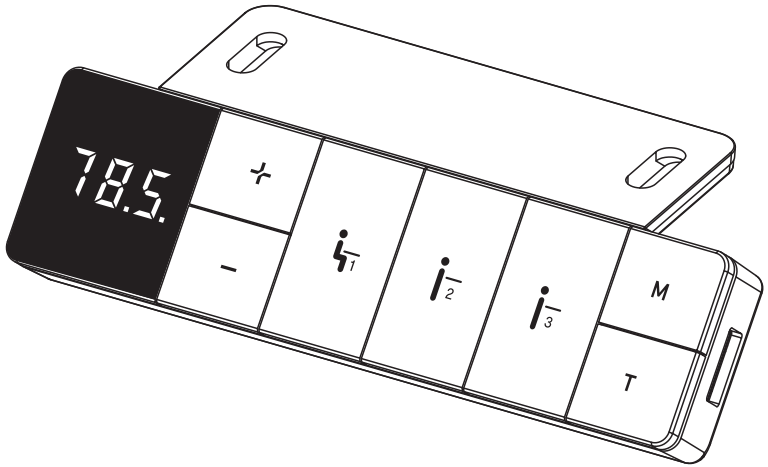
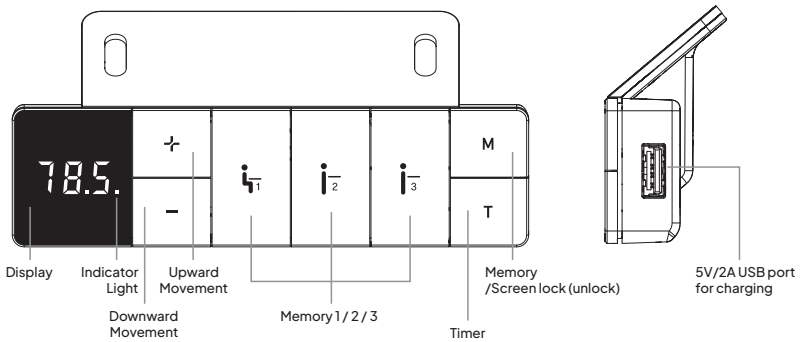
USER GUIDE

HYPERWORK APEX

HPW-DP02



OPERATING CONTROL PANEL



***Note**: If the control panel is used for the first time, please reset the system before any normal operation.*

Reset the System

- To reset the system, press and hold the "+" and " – " buttons simultaneously. The unit emits one beep and the display shows " rSt " and the desk start moving downward and to the lowest position. Never release the buttons until the unit emits one beep again. The desk will move upward a little and the display shows the current desk height. The reset process is finished.

Height Adjustment: Press and hold the "+ / – " button to lift/lower the desk to your desired height. Press and release the button to lift/lower the desk precisely.

TIMER

- Press the "T" button to set the period of time to inform users to stand up. Each press of the "T" button leads to a 0.5 hour increment. The maximal setting of time is 2 hours. After setting a period of time, the display will flash for seconds and it will automatically return to show the height of the desk. Then the indicator light in the right corner of the digit will be on.
- The unit emits 5 beeps to remind the users when the set time is up.
- To cancel the timer, repeatedly press the "T" button until the display shows the current height and the indicator light is off.

MEMORY SETTING

- To store a memory position, press "M" button and the display will flash " S- ". While the " S- " is displayed, press the button " 1 ", " 2 ", or " 3 ".
- To call a stored position, press memory button " 1 ", " 2 ", or " 3 " and the system will start moving to the desired memory position. The display will count the height as it is driving to the memory position. Press any button to stop the motion.

SCREEN LOCKING FUNCTION

- For safety reasons this control panel has a locking function. To activate / cancel the locking function, follow the "PART3-Custom Programming Guide: To Change the Screen Lock Function".
- To lock the control, press "M" for 3 seconds. If the control is locked, only a bar " --- " is lighting in the display and any operation is invalid.
- To unlock the control panel, press and hold the "M" button for 3 seconds. The current height will appear on the display.

Switch between CM and INCH: The preset measurement unit shown on the display is CM. Press and hold the "T" button for 3 seconds, the measurement will toggle between CM and INCH. When changing to CM you will hear a single audible beep and when changing to INCH you will hear two beeps.

Power-saving Mode: The system will enter into power-saving mode with display becomes dark when no actions for over 10 minutes. Touch any button to activate the control panel.

TROUBLESHOOTING GUIDE

In Front

This repair guide intends to help you identify and solve the minor problems caused by unusual operation of the electric system of our sit-stand desk.
If the following guides can't help solve the problems, please contact your point of purchase for service and replace the accessories.

ERROR NO.	DESCRIPTION	ERROR NO.	DESCRIPTION
E01/E07	Electrical problem has occurred. Plug out the power and re-plug.	E12/E22	Electrical problem has occurred. Plug out the power and re-plug. If it doesn't work, replace the control box.
HOT	System overheating. Stop operating and allow your desk to remain idle for approximately 18 minutes.	E13/E23	Motor wires may be broken. Check the connection or replace the motor cords. E13 corresponds to M1 connector while E23 corresponds to M2 connector.
E02	The columns don't go together. Reset the system.	E14/E24	Hall wires may be broken. Check the connection or replace the motor cords. E14 corresponds to M1 connector while E24 corresponds to M2 connector.
E04	The control panel is disconnected. Check the connection. Plug out the power and re-plug.	E15/E25	Short circuit. Replace the motors or columns. E15 corresponds to M1 connector while E25 corresponds to M2 connector.
E05	Collision avoidance system has activated. Remove all the objects within the range of motion.	E16/E26	Overload leads to the motor to fail to drive. Remove the items from the desktop then reset the system.
E06	Electrical problem has occurred. Plug out the power and re-plug. If it doesn't work, replace the control box.	E17/E27	Desk move in wrong direction. Check the connection or replace the motor cords. E17 corresponds to M1 connector while E27 corresponds to M2 connector.
E08	• Collision avoidance system has activated. Remove all the objects within the range of motion. • The control box isn't placed well. Please make sure the control box is properly attached to the desk frame as the instruction manual or placed well on the even surface. • The power cords have pulled the control box. Manage the cables and keep them from pulling the control box.	E18/E28	Overload has occurred. Remove the items from the desktop.
		E42	Memory can not be read. Plug out the power and re-plug. If it doesn't work, replace the control box.
		E43	Collision avoidance system failure. Replace the control box.

CUSTOM PROGRAMMING GUIDE

BUTTON FUNCTION

+ / − — Adjust

M — Confirm /Next/Save

T — Back /Cancel

	S-1 TO ADJUST MINIMAL HEIGHT LIMIT (62~118CM / 24.4"~46.4")	S-2 TO ADJUST MAXIMUM HEIGHT LIMIT (72~128CM / 28.3"~50.4")	S-3 TO ADJUST ANTI-COLLISION SENSITIVITY (CURRENT SENSOR UPWARD MOVEMENT) (LEVEL 0~LEVEL 8)	S-4 TO ADJUST ANTI-COLLISION SENSITIVITY (CURRENT SENSOR DOWNWARD MOVEMENT) (LEVEL 0~LEVEL 8)	S-5 TO ADJUST ANTI-COLLISION SENSITIVITY (GYRO SENSOR) (LEVEL 0~LEVEL 8)	S-6 CHANGE THE CURRENT HEIGHT AND DESKTOP THICKNESS (05CM / 02.0")	S-7 TO CHANGE THE SCREEN LOCK FUNCTION (0: OFF / 1: ON)
STEP 1 PREPARING	Press "M" and "T" buttons simultaneously for about 5 seconds until the unit emits one beep and the display flashes "S-1". Press " + "/" − " button to switch from "S-1" to "S-7". The custom mode will be active while flashing for approximately 10 seconds but when there are no activations made within the mentioned time, the custom mode will go exit.						
STEP 2 PROGRAMMING	When the display is flashing "S-1", press "M" button once and the Current Minimal Height Limit is displayed **(62 by default)**. Then press "+"/"-" to set your desired height.	When the display is flashing "S-2", press "M" button once and the Current Maximum Height Limit is displayed **(128 by default)**. Then press "+" / "-" to set your desired height. *(Note: For display range reason, the display will not count the number immediately as you press the up and down buttons under the setting of the metric system.)*	When the display is flashing "S-3", press "M" button once and the Current Anti-Collision Sensitivity is displayed **(4 by default)**. Then press "+" / "-" to set your desired level.	When the display is flashing "S-4", press "M" button once and the Current Anti-Collision Sensitivity is **(4 by default)**. Then press "+" / "-" to set your desired level.	When the display is flashing "S-5", press "M" button once and the Current Anti-Collision Sensitivity is displayed **(4 by default)**. Then press "+" / "-" to set your desired level.	When the display is flashing "S-6", press "M" button once and the Current Desktop Thickness is displayed **(0.0 by default)**. Press "+" / "-" to set your desired height.	When the display is flashing "S-7", press "M" button once and the Current Screen Lock Setting is displayed **(1 by default)**. Press "+" / "-" to set your desired locking function.
STEP 3 SAVING	Press "M" to save. "L-S" – successful "L-F" – failing	Press "M" to save. "H-S" – successful "H-F" – failing	Press "M" to save. "S-S" – successful "S-F" – failing	Press "M" to save. "S-S" – successful "S-F" – failing	Press "M" to save. "S-S" – successful "S-F" – failing	Press "M" to save. "T-S" – successful "T-F" – failing	Press "M" to save. "A-S" – successful "A-F" – failing

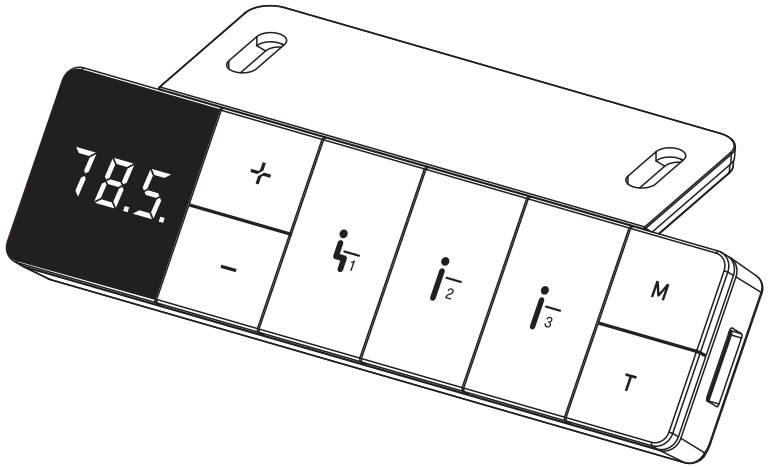
NOTE

- To abort a custom process, press the "T" button or wait approximately 8 seconds until the display automatically returns to show the height of the desk.The unit emits 5 beeps to remind the users when the set time is up.
- The max./min. height limit displayed in the custom mode doesn't include the thickness of desktop.

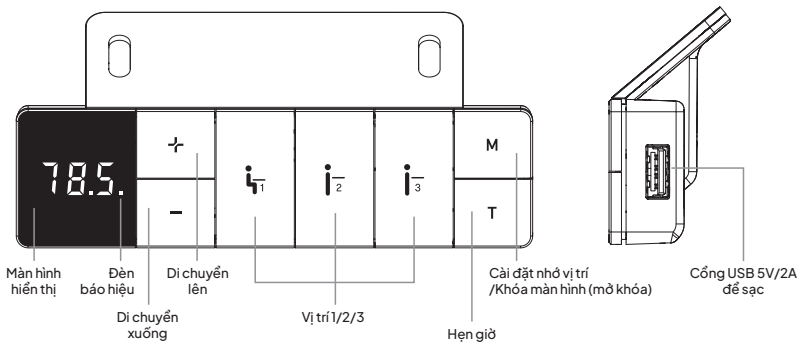
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BẢNG ĐIỀU KHIỂN

HYPERWORK APEX

HPW-DP02



BẢNG ĐIỀU KHIỂN



***Lưu ý**: Nếu bảng điều khiển được sử dụng lần đầu tiên, vui lòng đặt lại hệ thống trước khi sử dụng.*

Đặt lại hệ thống

- Để đặt lại hệ thống, nhấn và giữ đồng thời hai nút "+" và "–". Thiết bị sẽ phát ra một tiếng bíp và màn hình hiển thị " rSA " và bàn sẽ bắt đầu hạ xuống vị trí thấp nhất. Tiếp tục giữ nút cho đến khi thiết bị phát ra tiếng bíp lần nữa.
- Bàn sẽ nhích lên một chút và màn hình sẽ hiển thị chiều cao hiện tại của bàn. Quá trình đặt lại đã hoàn tất.

Điều chỉnh độ cao: Nhấn và giữ nút "+" hoặc " – " để nâng/hạ bàn đến độ cao mong muốn. Nhấn và thả nút để nâng/hạ bàn một cách chính xác.

HẸN GIỜ

- Nhấn nút "T" để cài đặt thời gian nhắc người dùng đứng dậy. Mỗi lần nhấn nút "T" sẽ tăng 0,5 giờ. Thời gian tối đa có thể cài đặt là 2 giờ. Sau khi cài đặt, màn hình sẽ nhấp nháy vài giây và tự động trở lại hiển thị chiều cao của bàn. Khi đó, đèn báo ở góc phải của chữ số sẽ sáng.
- Thiết bị sẽ phát ra 5 tiếng bíp để nhắc người dùng khi hết thời gian cài đặt.
- Để hủy hẹn giờ, nhấn nhiều lần nút "T" cho đến khi màn hình hiển thị chiều cao hiện tại và đèn báo tắt.

CÀI ĐẶT BỘ NHỚ

- Để lưu vị trí bộ nhớ, nhấn nút "M", màn hình sẽ nhấp nháy " S- ". Trong khi hiển thị " S- ", nhấn nút "1", "2", hoặc "3".
- Để sử dụng vị trí đã lưu, nhấn nút nhớ tương ứng " 1 ", " 2 ", hoặc " 3 ", và hệ thống sẽ di chuyển đến vị trí đã lưu đó. Màn hình sẽ hiển thị chiều cao khi đang di chuyển đến vị trí nhớ. Nhấn bất kỳ nút nào để dừng chuyển động.

CHỨC NĂNG KHÓA MÀN HÌNH

- Vì lý do an toàn, bảng điều khiển này có chức năng khóa. Để kích hoạt/hủy chức năng khóa, làm theo "PHẦN 3 – Hướng dẫn lập trình: Thay đổi chức năng khóa màn hình".
- Để khóa điều khiển, nhấn và giữ nút "M" trong 3 giây. Khi bị khóa, màn hình chỉ hiển thị dấu gạch " --- " và mọi thao tác đều bị vô hiệu hóa.
- Để mở khóa, nhấn và giữ nút "M" trong 3 giây. Màn hình sẽ hiển thị chiều cao hiện tại.

Chuyển đổi giữa đơn vị CM và INCH: Đơn vị đo mặc định trên màn hình là CM. Nhấn và giữ nút "T" trong 3 giây để chuyển đổi giữa CM và INCH. Khi chuyển sang CM, bạn sẽ nghe một tiếng bíp lớn. Khi chuyển sang INCH, bạn sẽ nghe hai tiếng bíp.

Chế độ tiết kiệm điện: Hệ thống sẽ tự động chuyển sang chế độ tiết kiệm điện khi không có thao tác nào trong vòng 10 phút. Màn hình sẽ tối. Nhấn bất kỳ nút nào để kích hoạt lại bảng điều khiển.

HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Mở đầu

Bảng hướng dẫn sửa lỗi này giúp bạn xác định và giải quyết các sự cố nhỏ gây ra bởi hoạt động bất thường của hệ thống điện của bàn nâng-hạ.
Nếu các hướng dẫn sau không giúp giải quyết vấn đề, vui lòng liên hệ nơi mua hàng để được hỗ trợ và thay thế phụ kiện.

MÃ LỖI	MÔ TẢ	MÃ LỖI	MÔ TẢ
E01/E07	Đã xảy ra sự cố điện. Rút nguồn điện và cắm lại.	E12/E22	Đã xảy ra sự cố điện. Rút nguồn và cắm lại. Nếu vẫn không được, thay hộp điều khiển.
HOT	Hệ thống quá nhiệt. Dừng sử dụng và để bàn nghỉ khoảng 18 phút.	E13/E23	Dây động cơ có thể bị hỏng. Kiểm tra hoặc thay dây. E13 tương ứng với động cơ M1, E23 với M2.
E02	Các trụ nâng hạ không đồng bộ. Hãy đặt lại hệ thống.	E14/E24	Dây cảm biến có thể hỏng. Kiểm tra hoặc thay dây. E14 tương ứng M1, E24 tương ứng M2.
E04	Bảng điều khiển bị ngắt kết nối. Kiểm tra lại kết nối. Rút điện và cắm lại.	E15/E25	Chập điện. Thay động cơ hoặc trụ. E15 tương ứng M1, E25 tương ứng M2.
E05	Hệ thống chống va chạm đã kích hoạt. Loại bỏ các vật cản trong phạm vi chuyển động.	E16/E26	Quá tải khiến động cơ không hoạt động. Loại bỏ vật trên bàn rồi đặt lại hệ thống.
E06	Đã xảy ra sự cố điện. Rút điện và cắm lại. Nếu không hoạt động, thay hộp điều khiển.	E17/E27	Bàn di chuyển sai hướng. Kiểm tra lại hoặc thay dây động cơ. E17 cho M1, E27 cho M2.
E08	• Hệ thống chống va chạm đã kích hoạt. Loại bỏ vật cản. • Hộp điều khiển không được đặt đúng cách. Đảm bảo hộp được cố định đúng hoặc đặt trên bề mặt bằng phẳng. • Dây nguồn kéo hộp điều khiển. Sắp xếp lại dây và cố định để không kéo hộp.	E18/E28	Quá tải. Loại bỏ các vật trên bàn.
		E42	Không đọc được bộ nhớ. Rút điện và cắm lại. Nếu không được, thay hộp điều khiển.
		E43	Hệ thống chống va chạm lỗi. Thay hộp điều khiển.

LẬP TRÌNH TÙY CHỈNH

CHỨC NĂNG NÚT

+ / − — Điều chỉnh
M — Xác nhận /Tiếp theo / Lưu
T — Quay lại / Hủy

	S-1 ĐIỀU CHỈNH GIỚI HẠN CHIỀU CAO TỐI THIỂU (62~118CM / 24.4"~46.4")	S-2 ĐIỀU CHỈNH GIỚI HẠN CHIỀU CAO TỐI ĐA (72~128CM / 28.3"~50.4")	S-3 ĐỘ NHẠY CHỐNG VA CHẠM KHI NÂNG (CẢM BIẾN DÒNG ĐIỆN) (MỨC 0~MỨC 8)	S-4 ĐỘ NHẠY CHỐNG VA CHẠM KHI HẠ (CẢM BIẾN DÒNG ĐIỆN) (MỨC 0~MỨC 8)	S-5 ĐỘ NHẠY CHỐNG VA CHẠM (CẢM BIẾN CON QUAY HỒI CHUYỂN) (MỨC 0~MỨC 8)	S-6 THAY ĐỔI CHIỀU CAO HIỆN TẠI VÀ ĐỘ DÀY MẶT BÀN (05CM / 02.0")	S-7 BẬT/TẮT CHỨC NĂNG KHÓA MÀN HÌNH (0: TẮT / 1:BẬT)
BƯỚC 1 CHUẨN BỊ	Nhấn đồng thời nút "M" và "T" trong khoảng 5 giây cho đến khi thiết bị phát tiếng bíp và hiển thị "S-1". Nhấn nút "+" hoặc "−" để chuyển từ "S-1" đến "S-7". Chế độ tùy chỉnh sẽ được kích hoạt.						
BƯỚC 2 LẬP TRÌNH	Khi màn hình nhấp nháy "S-1", nhấn nút "M" một lần và giới hạn chiều cao tối thiểu hiện tại sẽ hiển thị **(mặc định là 62).** Sau đó nhấn "+" / "−" để đặt chiều cao mong muốn.	Khi màn hình nhấp nháy "S-2", nhấn nút "M" một lần và giới hạn chiều cao tối đa hiện tại sẽ hiển thị **(mặc định là 128).** Sau đó nhấn "+" / "−" để đặt chiều cao mong muốn. *(Lưu ý: Do lý do hiển thị, hệ thống sẽ không tính ngay số đo trong khi bạn đang giữ nút tăng/giảm.)*	Khi màn hình nhấp nháy "S-3", nhấn nút "M" một lần và độ nhạy chống va chạm hiện tại sẽ hiển thị **(mặc định là 4).** Nhấn "+" / "−" để đặt mức độ mong muốn.	Khi màn hình nhấp nháy "S-4", nhấn nút "M" một lần và độ nhạy chống va chạm hiện tại sẽ hiển thị **(mặc định là 4).** Sau đó nhấn "+" hoặc "−" để đặt mức độ mong muốn.	Khi màn hình nhấp nháy "S-5", nhấn nút "M" một lần và độ nhạy chống va chạm hiện tại sẽ hiển thị **(mặc định là 4).** Sau đó nhấn "+" hoặc "−" để đặt mức độ mong muốn.	Khi màn hình nhấp nháy "S-6", nhấn nút "M" một lần và độ dày mặt bàn hiện tại sẽ hiển thị **(0.0 là mặc định).** Sau đó nhấn "+" hoặc "−" để điều chỉnh chiều cao tương ứng với độ dày mặt bàn thực tế.	Khi màn hình nhấp nháy "S-7", nhấn nút "M" một lần và chế độ khóa màn hình hiện tại sẽ hiển thị **(1 là mặc định).** Sau đó nhấn "+" hoặc "−" để chọn chế độ khóa mong muốn: 0 để tắt, 1 để bật.
BƯỚC 3 LƯU LẠI	Nhấn nút "M" để lưu. "L-S" – lưu thành công "L-F" – lưu thất bại	Nhấn nút "M" để lưu. "H-S" – lưu thành công "H-F" – lưu thất bại	Nhấn nút "M" để lưu. "S-S" – lưu thành công "S-F" – lưu thất bại	Nhấn nút "M" để lưu. "S-S" – lưu thành công "S-F" – lưu thất bại	Nhấn nút "M" để lưu. "S-S" – lưu thành công "S-F" – lưu thất bại	Nhấn nút "M" để lưu. "T-S" – lưu thành công "T-F" – lưu thất bại	Nhấn nút "M" để lưu. "A-S" – lưu thành công "A-F" – lưu thất bại

LƯU Ý

- Để hủy quá trình tùy chỉnh, hãy nhấn nút "T" hoặc chờ khoảng 8 giây để màn hình tự động quay lại hiển thị chiều cao của bàn. Thiết bị sẽ phát ra 5 tiếng bíp để nhắc người dùng khi thời gian cài đặt kết thúc.
- Giới hạn chiều cao tối đa/tối thiểu hiển thị trong chế độ tùy chỉnh không bao gồm độ dày của mặt bàn.